



TÜVRheinland[®]
Genau. Richtig.

01 100 1344531

Bericht zum Audit gemäß

ISO 9001:2015

für das Unternehmen

Carl Buch Elektrotechnik GmbH & Co. KG

Ausschläger Weg 88

20537 Hamburg

Deutschland

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

Inhaltsverzeichnis

1	Auditergebnis	3
2	Geltungsbereich	4
2.1	Unternehmensbeschreibung.....	4
2.2	Geltungsbereich der Zertifizierung	4
3	Änderungen im Management System/Prüfung der Vertragsgrundlage.....	5
4	Feststellungen	6
5	Termine	8

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

Lead Auditor : Hinrich Ohge
Auditoren : Hinrich Ohge
Beauftragter des Kunden : Herr Mathias Pilzecker
Auditdatum : 21-08-2024

1 Auditergebnis

Die Funktionalität des Managementsystems wurde durch ein angemessen ausgewähltes Auditteam vor Ort im Unternehmen stichprobenartig überprüft. Dies gilt insbesondere für die Konformität der Arbeitsabläufe mit den Normforderungen und den Beschreibungen in der Managementsystemdokumentation. Ebenso wurden die Besonderheiten der unternehmerischen Tätigkeiten und die zutreffenden Forderungen von Gesetzen und behördlichen Vorschriften und anderer übergeordneter Dokumente berücksichtigt. Dies geschah stichprobenhaft u.a. durch Befragungen und Einsichtnahme in die entsprechenden Unterlagen. Auditfeststellungen und Hinweise zur Verbesserung sind im Kapitel 4 dieses Berichts beschrieben.

<input type="checkbox"/>	Im letzten Audit wurden Nichtkonformitäten festgestellt, die nachweislich behoben wurden. Die dazu durchgeführten Korrekturen und Korrekturmaßnahmen wurden verifiziert.
<input type="checkbox"/>	In Rahmen eines Audits Stufe 1 wurde die Zertifizierungsfähigkeit festgestellt. Festgestellte Schwachstellen wurden beseitigt und Korrekturen dazu nachgewiesen.
<input type="checkbox"/>	Im aktuellen Audit wurden _ wesentliche _ untergeordnete Nichtkonformitäten festgestellt.
<input type="checkbox"/>	Aufgrund wesentlicher Nichtkonformitäten zu einzelnen Normforderungen ist zur Überprüfung der Korrekturen und Korrekturmaßnahmen die Durchführung eines Nachaudits erforderlich.
<input checked="" type="checkbox"/>	Die Organisation hat ein effektives System zur Erfüllung ihrer Politik und Ziele aufgebaut und umgesetzt. Gemäß den Auditzielen bestätigt der Auditor, dass das Managementsystem der Organisation die Anforderungen der Norm(en) erfüllt und angemessen aufrechterhalten sowie umgesetzt wird.

Der Auditor empfiehlt daher:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Erteilung der neuen Zertifikate.
<input checked="" type="checkbox"/>	Die Aufrechterhaltung der bestehenden Zertifizierung.
<input type="checkbox"/>	Die Aufnahme der Änderungen (s. Kap. 3) in den Geltungsbereich der bestehenden Zertifizierung.
<input type="checkbox"/>	Die Aufrechterhaltung oder Erteilung der Zertifikate erst nach erfolgreichem Abschluss des Nachaudits.

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

2 Geltungsbereich

2.1 Unternehmensbeschreibung

Das Unternehmen wurde 1912 von Herrn Carl-Buch als Unternehmen im Bereich der Elektroinstallation gegründet. In den 70er Jahren wurde der Betrieb an den Sohn Herrn Michel Buch weitergegeben. Im Zuge einer Nachfolgeregelung wurde der Betrieb 01-2012 von Herrn Eckhoff übernommen und bis heute weitergeführt.

Im Laufe der Zeit entwickelte sich das Unternehmen entsprechend den Kunden- und Markanforderungen weiter. Während zu Beginn der Bereich Elektroinstallationen und Schaltanlagen vertreten war, wurden im Verlauf der Zeit verschiedene weitere Bereiche wie z. B.: Netzwerke, KNX, Türsprechanlagen, Sicherheitsbeleuchtung und RWA in das Angebot aufgenommen.

2012 entschied Herr Eckhoff, auch den Bereich der Sicherheitstechnik im Betrieb zu installieren. Hierdurch wurde eine neue Abteilung eingerichtet und personell mit den entsprechenden Qualifikationen besetzt.

Hierzu wurde 2012 ein QM-System gemäß ISO 9001 aufgebaut und zu Beginn 2013 zertifiziert. Parallel dazu wurden die Optionen der DIN 14675 implementiert.

2018 wurde im Zuge des Upgrades ISO 9001:2015 das vorhandene Handbuch überarbeitet und die Zuordnungen von Dokumenten stärker digitalisiert. Dieses hing mit der zunehmenden digitalisierten Ablage von Auftragsunterlagen zusammen.

2022-2023 wurden über einen Cloud-Anbieter eine Datenanbindung für den Außendienst geschaffen, was den Zugriff auf Dokumentationen und die Zeitechtheit von Prozessabläufe verbesserte.

2.2 Geltungsbereich der Zertifizierung

Geltungsbereich der Zertifizierung:	Planung und Projektierung sowie Montage und Service sicherheitstechnischer Anlagen
Normkapitel, die bei ISO 9001 keine Anwendung finden:	Keine
Begründung der Nichtanwendbarkeit:	Entfällt

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

Zum Zertifikatsumfang gehörende Standorte und deren Geltungsbereiche:

Standort Nr. (ZN-Zusatz)	Standorte, die durch die Zertifizierung abgedeckt werden Name / Adresse des Standorts	Anzahl Mitarbeiter	Geltungsbereich und Prozesse	Standard	Auditiert
01	Carl Buch Elektrotechnik GmbH & Co. KG Ausschläger Weg 88 20537 Hamburg Deutschland	10	Planung und Projektierung sowie Montage und Service sicherheitstechnischer Anlagen	ISO 9001:2015	<input checked="" type="checkbox"/>

3 Änderungen im Management System/Prüfung der Vertragsgrundlage

Seit dem letzten Audit wurden folgende Veränderungen am Managementsystem sowie der Managementsystemdokumentation durchgeführt. Die wesentlichen Veränderungen sind:

- Etablierung einer Werkzeug-App
- Etablierung Wartungsmodul in LC-TOP

Die Implementierung dieser Veränderungen in das bestehende Managementsystem und die Managementsystemdokumentation wurde im Rahmen des Audits überprüft.

Die Beschreibung des Geltungsbereiches im Zertifikat spiegelt den Geltungsbereich des Managementsystems angemessen wider.

Der Auditplan wurde während des Audits nicht geändert.

Im Betrieb findet keine Schichtarbeit statt.

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

4 Feststellungen

Die Auditfeststellungen gemäß dem auditierten Standard sind in Anlagen zu diesem Bericht aufgeführt.

Alle Informationen, die während des Audits gewonnen wurden, werden durch den Auditor einschließlich der Zertifizierungsstelle streng vertraulich behandelt. Im Hinblick auf den Stichprobencharakter des Audits ist darauf hinzuweisen, dass Schwachstellen und Nichtkonformitäten vorhanden sein können, die beim Audit nicht festgestellt wurden.

Nr.	Bereich/Abteilung/Standort	Positive Feststellungen
1.	Personalentwicklung	Auch bei diesem Audit konnte positiv festgestellt werden, dass im Bereich der Sicherheitstechnik H. Paul sich gut als Projektleiter entwickelt hat und ihm aus dem Bereich der ausgebildeten Elektriker ein weiterer Mitarbeiter zugeordnet werden kann, damit er weitere organisatorische Aufgaben übernehmen kann.
2.	Personal	Beim Audit wurden die Erfolgsquote und die Verbleibdauer von selbst ausgebildeten Mitarbeitern besprochen. – Hier wurde positiv festgestellt, dass eine sehr geringe Fluktuation besteht, was auf eine gute Mitarbeiterzufriedenheit zurückgeführt wurde.
3.	Wissen	Im Bereich der BMA wurde positiv festgestellt, dass dem Hinweis aus dem letzten Audit gefolgt wurde und die neuen Mitarbeiter Auffrischungsschulungen für die im Zertumfang der DIN enthaltenen Systeme erhalten haben.
4.	Administratives	In den vergangenen Jahren wurde an den unterstützenden Instrumenten verschiedenes erfolgreich umgesetzt. Diese Kultur konnte auch beim diesjährigen Audit festgestellt werden, durch die Einführung einer Werkzeug-App und der Einführung des Wartungsmoduls von LC-TOP. Ferner soll bis Ende 2025 die LC-TOP-Schnittstelle für die Löhne an DATEV realisiert werden. – Beim Audit wurden die Feststellungen im Sinne der Weiterentwicklung des QM positiv gesehen.
5.	Wartung	Im Zusammenhang mit dem vorgenannten Punkt wurde festgestellt, dass bis Ende 2025 im Bereich der Sicherheitstechnik ein erheblicher Zuwachs im Wartungsvolumen entstehen wird. – Aus diesem Grunde wurde die zu erwartende eine Verbesserung der Automatisierung bei der Wartung positiv bewertet.
6.	Lagerhaltung Sicherheitstechnik	Beim Audit wurde positiv festgestellt, dass die Notfallreserve und Vorhaltung wieder auf ein Maß reduziert wurden, das den betrieblichen Notwendigkeiten entspricht. – Hieraus ergibt sich der Vorteil, dass in diesem Bereich die Produkte im Zusammenhang mit dem Verbrauch neuwertig bleiben.

Die nachstehenden Empfehlungen und Hinweise des Auditors sollen zur kontinuierlichen Verbesserung des Managementsystems beitragen.

Nr.	Bereich/Abteilung/Standort	Empfehlungen und Hinweise zur Verbesserung
1.	QMS	Beim Audit wurde festgestellt, dass der Bereich Arbeitsanweisungen um einen Teil von Arbeitsanweisungen für Mitarbeiter erweitert werden soll. – Beim Audit wurden Gedanken zur Integration in die QM-Doku besprochen. Wir empfehlen diesen Gedanken zu verfolgen, da im QMS bereits die Rahmenbedingungen für Lenkung und Ablage vorgegeben sind.

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

2.	Dokumentation Lucky-Cloud	Beim Audit wurde festgestellt, dass die Einführung der Dokumentationsablage über die Lucky-Cloud als Erfolg gewertet wurde, auch wenn der Umgang der Mitarbeiter damit recht unterschiedlich ist. – Wir empfehlen die vorgesehenen Schulungsgedanken weiter zu verfolgen, um den einheitlichen Umgang mit dem System zu ebnen.
----	------------------------------	--

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

5 Termine

Fälligkeitsdatum (Due Date) für das nächste Audit 23-11-2025

Vereinbarter Termin für das nächsten Audit 10-2025

28-08-2024

Datum



Lead Auditor / Auditor(en)

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

Annex ISO 9001:2015

Punkt	Auditergebnis
Kontext der Organisation und interessierte Parteien	<p>Die Organisation hat die für sie relevanten internen und externen Themen bestimmt, die die folgenden Themenbereiche betreffen:</p> <p>Externe Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kundenzufriedenheit • Marktauswertung (Kunden / Technik / Mitbewerber / Gesetze & Normen) • Lieferanten (Partnerschaften, Zulieferer & Systemlieferanten) • Abnahmen durch externe Stellen <p>Interne Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftlichkeit • QMS • Vertrieb (als Marktsignal) • Projektkalkulationen (Kontrolle wertschöpfende Prozesse) • Entwicklung Wartungsverträge & Störungswesen (Bewertung Bestandssituation) • Qualifikation (Ausbildung, Arbeitsschutz und Persönlichkeitsbildung) <p>Zu folgenden interessierten Parteien wurden deren Anforderungen an die Organisation bestimmt. Beispiele für solche bestimmte Partei sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunden • Architekten / Brandschützer / Planer / Feuerwehr / Versicherer • Sachverständige • Montagebetriebe (als Partnerbetriebe im Bau, die als Subunternehmer eingesetzt werden bzw. bei denen das Unternehmen selbst der Subunternehmer ist.)
Politik / Ziele	<p>Die Geschäftsführung hat ihre Q-Politik für verbindlich erklärt und implementiert. Die Q-Politik ist angemessen und bildet einen Rahmen für die jeweiligen Q-Ziele. Sie verpflichtet alle Mitarbeiter zur ständigen Verbesserung des QM-Systems.</p> <p>Die übergeordneten Qualitätsziele sind nach den folgenden Schwerpunkten gegliedert:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produkte und Dienstleistungen hoher Güte - Kundenanforderungen qualifiziert zu erkennen und zu erfüllen - Mitarbeiter weiterbilden im Bereich Qualifikation und QM - Projektlösungen vor dem Hintergrund der Innovation, Komfort und ökologischen Aspekten. - Ständige Verbesserung von Qualität und Unternehmensabläufen. - Sich als fachkompetenter Errichter in der Region darzustellen. <p>Die Q-Ziele für das laufende QM-Jahr sind in mehrere Rubriken geteilt: Bereich Kunden / Innerbetriebliches / Projekte Beispiele hierzu sind: Umsatzentwicklung 5 ... 15 % (Verhalten, da derzeit zu wenig Großprojekte)</p>

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

Punkt	Auditergebnis
	<p>Projektvorlauf gem. AB abzüglich Abschlüsse 2 ... 3 Monate Rentabilität E-Technik 4-8 % Bau Sicherheitstechnik 20 – 30 % Reklamationsrate Soll 0 % / Ist 0,5 % Firmenevents 2 ... 3 Stück / Jahr (Ist 2)</p> <p>Weiterhin besteht innerhalb der Q-Ziele ein Maßnahmenplan mit weiteren laufenden betrieblichen Zielsetzungen. Beispiele hierzu sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Betriebsgröße strategisch beibehalten. - Bereich Sicherheitstechnik: H. Paul durch einen ausgebildeten AZUBI unterstützen. - Erweiterung des QMS um einen Carl-Buch-Knigge - Arbeitsschutz durch externen Anbieter umsetzen lassen.
Prozesslenkung inklusive ausgelagerte Prozesse	<p>Die vorhandenen Prozesse im Unternehmen wurden erkannt und festgelegt. Deren Abfolge und Wechselwirkung sind dargestellt, sie werden entsprechend gelenkt. Die Prozesse werden mittels festgelegter Kennzahlen regelmäßig bewertet.</p> <p>Die bedeutsamen Prozesse zur Produktrealisierung sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vertrieb / Angebotswesen / Abstimmungsverfahren zum Projekt - Projektierungsarbeit in Zusammenarbeit im Team - Montagearbeit / Bauleitung - AbnahmeprozEDUREN - Wartungswesen - Bereitschaftsorganisation im Hinblick auf das Störungswesen <p>Es wurden keine Prozesse ausgelagert. Die Arbeiten in Lohnarbeit (wie z. B.: Erstellung von Feuerwehrlaufkarten) sind zuvor mit der Feuerwehr abgestimmt und werden bei Eingang auf die Vorgaben kontrolliert, sodass das Maß der Eigenverantwortung in Fremderstellung entfällt. Montagearbeiten werden grundsätzlich von eigenen Mitarbeitern ausgeführt, da im Betrieb keine guten Erfahrungen mit Leiharbeit gemacht wurden. Die Lenkung und Überprüfung dieser Prozesse erfolgt angemessen.</p>
Risikobasiertes Denken	<p>Die Anforderungen zum risikobasierten Denken werden in der Organisation wie folgt umgesetzt:</p> <p>Risikobasiertes Denken wird im qualitativen Sinn für die Prozesse in der folgenden Weise betrachtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Für Prozesse sind Kennzahlen festgelegt, die für eine Bewertung geplante Risiken darstellen. Bei Überschreitung der Kennzahlen werden Sondermaßnahmen (Projektbesprechung / QM-Gespräche / MA-Themen) umgesetzt, die ggf. Sonderlösungen ergeben und im Projekt Niederschlag finden bzw. für eine Anpassung von Prozesskennzahlen oder Prozessabläufen in Form einer Maßnahme umgesetzt werden. - Für den QM-Zyklus bestehen Formblätter und Checklisten, deren Inhalte durch das Management festgelegt sind. Die Inhalte werden aufgrund von betrieblichen Erkennt-

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

Punkt	Auditergebnis
	<p>nissen oder Sondermaßnahmen angepasst, um auch hier einen Rahmen für die Prozessstabilität zu bieten. Abweichungen werden betrieblich mit dem Management und den Beteiligten abgestimmt und ggf. als Systematische Änderung bzw. Sonderlösung für Sonderfälle festgelegt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Situation Sonderfälle wird verfolgt und auf Verdichtung kontrolliert. Je nach Bewertung werden Ressourcen für die Änderung / Erweiterung innerhalb des QMS bereitgestellt. <p>Risikobasiertes Denken wird im quantitativen Sinn für die Prozesse wird auf die folgende weise betrachtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verfolgung der Rahmenbedingungen von Prozessen und Prozesskennzahlen. - Eskalationsverfahren für Abweichungen von Kennzahlen - Realisierung von Maßnahmen im Zusammenhang mit einem laufenden Maßnahmenplan. - Verfolgung des Maßnahmenplans und der daraus resultierenden Inhalte, Termine und Zuständigkeiten. <p>In Bezug auf das risikobasierte Denken werden folgende Werkzeuge verwendet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Festlegungsverfahren für Prozesskennzahlen - Tabellen / Protokolle mit Aufführung von Risiken zu bestimmten Fallstudien und deren Maßnahmen zur Risikominimierung. - Betriebswirtschaftliche Zahlen (Warenwirtschaft / Personalwesen / BWA) - Q-Ziele / Maßnahmenplan - Managementreview
Kundenspezifische und andere Anforderungen	<p>Kundenanforderungen, bzw. Anfragen, sowohl dokumentierte, vorausgesetzte als auch gesetzliche und behördliche Anforderungen, werden im Rahmen einer Herstell- und Machbarkeitsprüfung im Team analysiert und bewertet.</p> <p>Angebote werden durch den Projektverantwortlichen und den Innendienst in Zusammenarbeit erstellt und freigegeben. Die Übereinstimmung zwischen Angebot und Auftrag wird nach dem 4-Augen-Prinzip durchgeführt (vorzugsweise durch die hauptsächlich Beteiligten), und durch eine Auftragsbestätigung dokumentiert Die gleichen Regelungen gelten für Änderungen</p> <p>Folgende Prozessanforderungen haben eine wesentliche Auswirkung auf die Produktqualität:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berücksichtigung von Vorgabedokumentationen (Bauschein / Brandschutzkonzept / Anschaltbedingungen / Anschaltbedingungen der Feuerwehren) • Berücksichtigung externer Vorgaben (Normative Grundsätze und Richtlinien) • Pflichtenhefterstellung zur Erfassung der Kundenanforderungen, der Nutzerbedürfnisse und der behördlichen Anforderungen. • Bauzeitenplanung (Abstimmungen mit Koppelpewerken und Personalwesen) • Materialwesen • Ersatzteilhaltung • Mitarbeiterqualifikation <p>Die wichtigsten gesetzlichen, behördlichen und Kundenanforderungen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DIN VDE 0833 / 800 (BMA und Netzwerke)

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

Punkt	Auditergebnis
	<ul style="list-style-type: none"> • LAR • Baurecht der Bundesländer • DIN VDE (gemäß den Anwendungen) • VOB • Arbeitsschutzgesetzgebung
Kundenzufriedenheit und Beschwerden	<p>Die Verfahren zum Umgang mit Informationen, Datenanalysen, Verbesserungsmaßnahmen und Reaktion auf Kundenäußerungen sind festgelegt und wirksam.</p> <p>Die Kundenzufriedenheit wird über mehrere Wege ermittelt. Hierbei wird intern eine Selbstbewertung vorgenommen, bei der wirtschaftliche und Aspekte von der Projektausführung aufgenommen und bewertet. Zudem werden beim Kunden direkt im Projektabschlussgespräch die Eindrücke der Kundenreaktion auf die ausgeführten Arbeiten festgehalten und für die Bewertung genutzt.</p> <p>Kundenbeschwerden sowie Reklamationen werden aufgenommen und projektbezogen verfolgt.</p>
Internes Audit und Managementreview	<p>Die Verwirklichung, Aufrechterhaltung und Wirksamkeit des MS wird anhand jährlich geplanter Systemaudits gemessen. Diese Audits werden im Unternehmen zuverlässig gemeinsam im betrieblichen Team durchgeführt. Abweichungen wurden hier nicht festgestellt. Hinweispotenzial und Ziele wurden für das laufende Geschäftsjahr formuliert.</p> <p>Eingaben zur Bewertung werden über verschiedene Formulare aus den betrieblichen Zahlen, den laufenden Maßnahmen und den internen Audits erfasst und ausgewertet. Die Ergebnisse dieser Auswertungen werden im MR aufgeführt und bewertet.</p> <p>Aus der Bewertung werden dann entsprechende Maßnahmen bzw. Zahlenwerk, Q-Ziele und Checklisten angepasst.</p> <p>Die Unternehmensleitung bewertet das Qualitätsmanagementsystem regelmäßig und anforderungsgerecht, um seine fortdauernde Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit sicherzustellen.</p> <p>Das Managementreview vom 22-07-2024 wurde anforderungsgerecht und effektiv durchgeführt.</p>
Nutzung von Zertifikat und Logo	<p>Die Nutzung von Logo und Zertifikat erfolgt anforderungsgerecht. Dies wurde stichprobenartig überprüft. Dies betraf z.B. Visitenkarten, Unternehmensbroschüren oder Internetseiten.</p>

Kapitel der Norm	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3		
Bewertung *	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Nr. der Nichtkonformität												
Kapitel der Norm	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Carl Buch elektrotechnik GmbH & Co. KG «Fa2»	ISO 9001:2015	01 100 1344531	Wiederholungsaudit

Bewertung *	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nr. der Nichtkonformität												
Kapitel der Norm	9.1	9.2	9.3	10.1	10.2	10.3						
Bewertung *	1	1	1	1	1	1						
Nr. der Nichtkonformität												

Bewertung: 1 = erfüllt
 2 = nicht auditiert in diesem Audit
 3 = Nichtkonformität (siehe Bericht zu Nichtkonformitäten)
 4 = nicht zutreffend